

## Soins de santé

Couvertures sur mesure pour les établissements de santé connexes, notamment les pharmacies, les services d'ambulanciers paramédicaux, les cliniques, etc.



Commencer



# Approche dynamique centrée sur les risques liés aux soins de santé

CNA comprend les besoins changeants des établissements de santé connexes et du domaine des soins de santé au Canada. L'innovation continue de la compagnie d'assurance, son expertise en matière de souscription, son approche centrée sur l'avenir et ses nombreuses solutions sur mesure lui permettent de répondre à ces besoins, pas seulement actuels, mais aussi futurs.

## **Apprendre. Anticiper. Agir.**

CNA utilise des outils actuariels de tarification et de prévision pour mettre au point des solutions d'assurance basées sur des profils de risques individuels. Son équipe spécialisée en soins de santé offre aux assurés un soutien dans diverses disciplines, notamment les sinistres, le contrôle des risques, le développement de produits et la souscription.

La portée mondiale de CNA et sa pénétration du marché lui permet de comprendre le marché de la santé d'un point de vue général et d'identifier les risques émergents avec un vaste champ de vision.

**Au sein d'un secteur de la santé qui évolue rapidement, CNA met activement en place des solutions afin de servir un continuum de soins étendu.**







# La différence CNA

L'équipe de CNA spécialisée en soins de santé travaille en étroite collaboration avec les agents d'assurance et les courtiers, et s'appuie sur une profonde expertise, des équipes spécialisées et un vaste portefeuille de couvertures pour répondre aux besoins d'assurance précis de chaque titulaire de police d'assurance.



**Profonde expertise.** Grâce aux connaissances cliniques, opérationnelles et financières de son équipe spécialisée dans les soins de santé, CNA peut offrir aux titulaires de polices d'assurance des solutions d'assurance sur mesure et aborder de façon proactive les risques émergents. CNA entretient des relations avec des associations provinciales, régionales et nationales du secteur, ce qui lui permet d'être informée des tendances et des risques du marché.



**Équipes spécialisées.** Grâce à une spécialisation dans toutes les disciplines, les équipes de CNA peuvent s'adapter rapidement à l'évolution du secteur. L'équipe-conseil en matière de produits liés à la santé identifie les problèmes de santé à l'échelle mondiale et propose des solutions innovantes, l'équipe de développement des produits de soins de santé met en place de nouveaux formulaires et produits pour répondre aux risques émergents, et les professionnels spécialisés en sinistres font appel à leur grande expérience en matière de litiges pour apporter aux titulaires de polices d'assurance un soutien exceptionnel. L'équipe de CNA spécialisée en contrôle des risques travaille en étroite collaboration avec les titulaires de polices d'assurance pour identifier les risques et élaborer des stratégies pratiques d'atténuation de ces derniers.



**Vaste portefeuille de couvertures.** CNA offre un vaste et dynamique portefeuille de couvertures d'assurance, qui répondent aux besoins uniques des établissements et prestataires de soins de santé. Forte de nombreuses années d'expérience en matière de fourniture de solutions d'assurance responsabilité civile professionnelle, CNA est reconnue comme un chef de file du secteur pour les établissements de santé connexes, les dentistes et autres professionnels de la santé dentaire, le personnel infirmier, les professionnels des sciences de la vie et les autres prestataires de soins de santé connexes ayant besoin de solutions de rechange.



# Établissements de santé connexes

CNA est une compagnie d'assurance de premier plan sur le marché fluide et dynamique des établissements de santé connexes et des divers fournisseurs de soins de santé. Son équipe de professionnels de la gestion des sinistres spécialisée dans les soins de santé offre des solutions de couverture à un grand nombre de services de soins externes et fournit également des services à la pointe de l'industrie en matière de contrôle des risques.

## Options d'assurance

CNA propose une large gamme de produits d'assurance pour les établissements de santé connexes de toutes tailles :

- assurance responsabilité civile professionnelle principale, assurance responsabilité civile générale, assurance responsabilité civile relative aux avantages sociaux;
- assurance responsabilité civile complémentaire et excédentaire;
- améliorations offertes : évacuation en cas d'urgence, dépenses liées aux médias, procédures disciplinaires;
- assurance offerte aux médecins salariés ou contractuels.

## Champs d'intérêt

L'intérêt de CNA pour les risques liés aux établissements de santé connexes porte sur plus de 20 types différents de services externes, parmi lesquels les suivants :

- Services d'ambulance aérienne
- Centres de chirurgie ambulatoire
- Centres de santé communautaires
- Cliniques dentaires
- Centres de dialyse
- Services de soins à domicile et de soins de fin de vie
- Centres d'imagerie numérique
- Laboratoires médicaux
- Pharmacies
- Services de réadaptation
- Services d'ambulanciers paramédicaux régionaux
- Centres de soins d'urgence







# Sinistres + contrôle des risques

## Approche collaborative en matière de sinistres

Les sinistres du domaine de la santé sont très complexes et une équipe expérimentée peut faire toute la différence. Les membres de l'équipe de CNA spécialisée dans les sinistres du domaine de la santé possèdent des années d'expérience. Leur compréhension des soins médicaux, de la terminologie et des pratiques du secteur leur permet de travailler avec les titulaires de polices d'assurance afin d'élaborer des stratégies efficaces en matière de résolution de sinistres. CNA s'engage à fournir le meilleur service, et sa réputation au sein de l'industrie l'aide à gérer des litiges complexes.



Ressources:

[Gestion des sinistres de CNA](#)

## Services à la pointe de l'industrie en matière de contrôle des risques

Le programme de contrôle des risques de CNA propose une approche consultative, en travaillant directement avec les titulaires de polices d'assurance par l'entremise d'évaluations des risques en personne ou en ligne, en répondant à leurs questions et en fournissant des services supplémentaires ainsi que des programmes éducatifs pour aider les établissements de santé à gérer les risques. CNA fournit de nombreuses publications de renom spécifiques au secteur et traitant des questions essentielles liées aux risques dans le domaine de la santé, ainsi que des rapports de sinistres à l'intention des conseillers, des dentistes, du personnel infirmier, du personnel infirmier praticien spécialisé, des pharmaciens et des physiothérapeutes.



Ressources:

[Solutions en matière de contrôle des risques](#)



# À propos de CNA

CNA est l'une des plus importantes compagnies d'assurance de dommages des entreprises aux États-Unis. Forte de plus de 120 ans d'expérience, CNA propose une vaste gamme de produits et de services d'assurance standards et spécialisés aux entreprises et aux professionnels des États-Unis, du Canada et de l'Europe.

Afin de maximiser les possibilités et d'améliorer l'engagement, CNA a positionné ses ressources commerciales et spécialisées en fonction de la façon dont les courtiers définissent les comptes.



Fondée en 1897

L'une des plus  
grandes compagnies  
d'assurance  
des entreprises aux États-Unis

Compétences  
pointues en  
souscription dans la plupart  
des pays et territoires grâce  
à sa plateforme d'entreprise,  
à son réseau de partenaires  
et à son Syndicat 382 du  
groupe Lloyd's of London

CNA assure actuellement  
plus d'un million  
d'entreprises et de professionnels

Pour en savoir plus sur la gestion des risques et sur l'accroissement de l'efficacité, consultez le site Internet [cnacanada.ca](http://cnacanada.ca).