

Hệ thống bác sĩ chăm sóc sức khỏe Texas (TX HCN)

Tài liệu thông báo cho nhân viên

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. “CNA” là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ “CNA” liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.



Thân gửi toàn thể nhân viên:

Chúng tôi cam kết vì sức khỏe và sự an toàn của quý vị ở nơi làm việc. Điều quan tâm hàng đầu của chúng tôi là phòng ngừa thương tật xảy ra. Nếu quý vị bị thương tật, chúng tôi muốn giúp quý vị mau thuyên giảm và trở lại làm việc ngay khi hồi phục sức khỏe.

CNA đã chọn Coventry Workers' Comp NetworkSM (Hệ thống bồi thường tai nạn lao động Coventry) làm hệ thống chăm sóc sức khỏe bồi thường cho người lao động. Đây là hệ thống gồm các bác sĩ chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp.

Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ cung cấp dịch vụ qua hệ thống các bác sĩ và cơ sở y tế của họ. Coventry Workers' Comp NetworkSM là một hãng được công nhận trên toàn quốc, chuyên điều trị cho người lao động bị thương tật và giúp họ trở lại làm việc. Hệ thống này được thành lập để cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế kịp thời và chất lượng cho quý vị. Hệ thống này dễ sử dụng. Đây là nơi cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế chất lượng và trợ giúp quý vị hồi phục sức khỏe và trở lại với cuộc sống hữu ích.

Hệ thống bao gồm các phòng khám sức khỏe nghề nghiệp và bác sĩ cung cấp biện pháp điều trị y tế mà quý vị có thể lựa chọn. Bác sĩ sẽ cộng tác với quý vị, Chuyên viên phụ trách bồi thường CNA và Quản lý hồ sơ CNA để giúp cho quý vị trở lại làm việc với người sử dụng lao động của mình.

Trong chương trình này, quý vị sẽ nhận:

- một bác sĩ điều trị chính;
- các dịch vụ và chuyên gia chăm sóc sức khỏe nghề nghiệp khác;
- dịch vụ chăm sóc sức khỏe cấp cứu; và
- chăm sóc y tế nếu quý vị đang làm việc hoặc đi lại bên ngoài khu vực dịch vụ

Tài liệu đính kèm sẽ cho biết về cách hỗ trợ quý vị trị dứt thương tích hay bệnh tật liên quan đến công việc.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.



Thông tin, hướng dẫn, quyền hạn và trách nhiệm của quý vị

Thân gửi quý nhân viên:

Chúng ta có bảo hiểm Bồi thường cho người lao động với một trong các hãng bảo hiểm của CNA. CNA hợp tác với Coventry Workers' Comp NetworkSM để Chuyên viên phụ trách bồi thường và Quản lý hồ sơ của CNA và Hệ thống này cùng điều quản cách chăm sóc sức khỏe và điều trị cho quý vị nếu bị thương tật, qua một hệ thống chăm sóc sức khỏe. Coventry Workers' Comp NetworkSM là hệ thống chăm sóc sức khỏe bồi thường cho người lao động đã được chứng nhận và được Cơ quan Bảo hiểm Texas chấp thuận để điều trị các thương tật liên quan đến công việc. Chương trình này bao gồm hệ thống các bác sĩ chăm sóc sức khỏe được đào tạo để điều trị thương tật liên quan đến công việc. Họ cũng được đào tạo để đưa mọi người trở lại làm việc một cách an toàn. Khu vực phục vụ của Coventry Workers' Comp NetworkSM bao gồm phần lớn Dallas, phần lớn Houston, Austin/San Antonio, Amarillo, Trung tâm Texas, Đông bắc Texas, El Paso, Lubbock, Panhandle, Midland, Rio Grande Valley, Texarkana, Nacogdoches, Trung tâm phía đông Texas, Trung tâm phía tây Texas, Abilene, Victoria, Corpus Christi, Orange, Laredo và các khu vực Wichita Falls. Các khu vực này được hiển thị trên bản đồ đính kèm.

Nếu quý vị bị thương tật trong lúc làm việc, hãy cho giám sát viên biết ngay khi có thể. Tờ thông tin đính kèm sẽ cho quý vị biết cách tìm nơi điều trị thương tật cho mình. Chúng tôi sẵn sàng giải đáp mọi thắc mắc của quý vị về cách thức để được điều trị qua Coventry Workers' Comp NetworkSM. Quý vị cũng có thể liên lạc với CNA khi có thắc mắc về cách chăm sóc và điều trị thương tật liên quan đến công việc của quý vị. Mục tiêu là đưa quý vị trở lại làm việc ngay khi mọi thứ đều an toàn.

Quyền hạn và Trách nhiệm của quý vị...

Chọn bác sĩ điều trị

Nếu quý vị bị thương tật trong lúc làm việc và cư ngụ trong khu vực phục vụ của hệ thống thì quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị từ Coventry Workers' Comp NetworkSM. Đây là điều bắt buộc để quý vị được bao trả phí tổn điều trị thương tật liên quan đến công việc. Nếu vào lúc bị thương tật quý vị là hội viên của tổ chức duy trì sức khỏe (health maintenance organization, hay HMO), thì quý vị có thể chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO của mình làm bác sĩ điều trị. Quý vị phải chọn vị bác sĩ này làm bác sĩ chăm sóc chính trước khi bị thương tật. CNA sẽ chấp thuận khi quý vị chọn bác sĩ HMO nếu họ đồng ý với các điều khoản trong hợp đồng của hệ thống. Vị bác sĩ này cũng phải đồng ý tuân theo điều luật hiện hành.

Nếu quý vị bị thương tật trước khi CNA ký hợp đồng với hệ thống và quý vị cư ngụ trong khu vực phục vụ thì quý vị phải chọn một bác sĩ điều trị trong hệ thống. Quý vị cũng có thể yêu cầu vị bác sĩ mà mình đã chọn làm bác sĩ chăm sóc chính HMO trước khi bị thương tật. Quý vị phải thực hiện điều này vào lúc nhận được thông báo này.

Nếu bác sĩ điều trị của quý vị rời khỏi hệ thống, thì Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ báo cho quý vị biết bằng văn bản. Quý vị có quyền chọn bác sĩ điều trị khác từ danh sách bác sĩ trong hệ thống. Nếu bác sĩ của quý vị rời khỏi hệ thống và quý vị bị bệnh trạng đe dọa mạng sống hay cấp tính và việc gián đoạn điều trị sẽ gây hại cho quý vị, thì vị bác sĩ này có thể đề nghị quý vị để họ điều trị thêm 90 ngày.

Nếu quý vị cho rằng mình cư ngụ bên ngoài khu vực phục vụ, thì quý vị có thể gọi cho CNA để yêu cầu duyệt lại khu vực phục vụ. Quý vị cần phải trình bằng chứng cho việc này. Trong vòng 7 ngày sau khi nhận được yêu cầu duyệt lại này, CNA sẽ báo cho quý vị biết quyết định của họ. Nếu không đồng ý với quyết định sau cùng của họ, quý vị có quyền gửi thư than phiền đến Cơ quan Bảo hiểm Texas. Thư than phiền phải gồm có họ tên, địa chỉ, số điện thoại của quý vị, bản sao quyết định của hãng bảo hiểm và mọi bằng chứng mà quý vị đã gửi cho hãng bảo hiểm để duyệt xét. Có sẵn mẫu than phiền trên trang web của Cơ quan này tại www.tdi.texas.gov. Quý vị cũng có thể hỏi xin mẫu này bằng cách gửi thư đến MCQA Office, Mail Code 1 03-6A, Texas Department of Insurance, P.O. Box 149104, Austin, Texas 78714-9104.

Trong lúc chờ CNA đưa ra quyết định hoặc Cơ quan Bảo hiểm Texas duyệt xét than phiền của mình, quý vị có thể chọn sử dụng mọi dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ hệ thống. Quý vị có thể phải trả tiền cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe nhận ngoài hệ thống nếu quyết định sau cùng định rõ quý vị cư ngụ trong khu vực phục vụ của hệ thống.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phân đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

Có danh sách bác sĩ tại trang web của hệ thống, <http://www.talispoint.com/cna/ext>. Danh sách này được cập nhật hàng tháng và cho biết vị bác sĩ nào đang nhận bệnh nhân mới.

Thay đổi bác sĩ

Trong trường hợp không hài lòng với bác sĩ điều trị mà mình chọn lần đầu, quý vị có thể chọn bác sĩ điều trị khác từ danh sách bác sĩ trong hệ thống ở trong khu vực phục vụ nơi quý vị cư ngụ. CNA sẽ không từ chối khi quý vị chọn bác sĩ điều trị khác. Trước khi có thể thay đổi bác sĩ điều trị lần thứ hai, quý vị phải được CNA cho phép.

Thư giới thiệu

Quý vị không cần phải có thư giới thiệu nếu bị bệnh trạng cấp cứu. Dịch vụ chăm sóc sức khỏe mà quý vị yêu cầu luôn có sẵn kịp thời theo đòi hỏi của bệnh trạng. Dịch vụ bao gồm cả thư giới thiệu. Quý vị sẽ nhận được thư giới thiệu trong vòng 21 ngày sau khi yêu cầu.

Thanh toán cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe

Các bác sĩ trong hệ thống đều đồng ý chờ CNA thanh toán cho dịch vụ chăm sóc sức khỏe liên quan đến công việc cho quý vị. Họ không chờ quý vị thanh toán. Nếu sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe từ vị bác sĩ nào ngoài hệ thống mà không được chấp thuận trước của CNA, quý vị phải tự trang trải phí tổn cho dịch vụ chăm sóc đó. Quý vị chỉ có thể sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe của bác sĩ ngoài hệ thống mà vẫn đủ điều kiện được bao trả phí tổn y tế khi một trong các trường hợp sau xảy ra:

- Cần được cấp cứu. Quý vị nên đi đến bệnh viện hay cơ sở cấp cứu gần nhất.
- Quý vị không cư ngụ trong khu vực phục vụ của hệ thống.
- Bác sĩ điều trị giới thiệu quý vị đến bác sĩ hay cơ sở ngoài hệ thống. Thư giới thiệu này phải được CNA chấp thuận.
- Quý vị chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO. Vị bác sĩ này phải đồng ý tuân theo hợp đồng của hệ thống và điều luật hiện hành.

Than phiền

Quý vị có quyền gửi thư than phiền đến Coventry Workers' Comp NetworkSM. Quý vị có thể thực hiện điều này nếu không hài lòng với bất cứ khía cạnh nào trong hoạt động của hệ thống. Điều này kể cả than phiền về vị bác sĩ trong hệ thống của quý vị. Quý vị cũng có thể than phiền chung về Coventry Workers' Comp NetworkSM. Vui lòng đọc Thủ tục than phiền của Coventry Workers' Comp NetworkSM đính kèm hoặc gọi cho Đường dây than phiền của Coventry Workers' Comp NetworkSM theo số (800) 262-6122, để được giải đáp mọi thắc mắc.

Coventry Workers' Comp Network^{CM}
Attention: Grievance Coordinator
3200 Highland Avenue
Downers Grove, IL 60515
Grievance Coordinator – Đường dây fax (630) 737-2077
ComplaintsandGrievances@cvtv.com – địa chỉ email

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phân đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

Luật pháp Texas nghiêm cấm Coventry Workers' Comp NetworkSM trả thù khi quý vị gửi thư than phiền về hệ thống. Coventry Workers' Comp NetworkSM cũng không được trả thù khi quý vị khiếu nại quyết định của nơi này. Luật pháp cũng nghiêm cấm Coventry Workers' Comp NetworkSM trả thù bác sĩ điều trị cho quý vị nếu vị bác sĩ này đại diện cho quý vị gửi thư than phiền hệ thống hoặc kháng cáo quyết định của nơi này. Quý vị cũng có quyền gửi thư than phiền đến Cơ quan Bảo hiểm Texas. Có sẵn mẫu than phiền của Cơ quan Bảo hiểm Texas trên trang web của cơ quan này tại www.tdi.texas.gov hoặc quý vị cũng có thể hỏi xin mẫu này bằng cách gửi thư đến MCQA Office, Mail Code 103-6A, Texas Department of Insurance, P.O. Box 149104, Austin, Texas 78714-9104.

Quý vị cần làm gì khi bị thương tật trong lúc làm việc...

Nếu quý vị bị thương tật trong lúc làm việc, hãy cho giám sát viên của mình biết càng sớm càng tốt. Có sẵn danh sách toàn bộ bác sĩ trên trang web của bác sĩ tại <http://www.talispoin.com/cna/ext>. Quý vị cũng có thể liên lạc trực tiếp với Coventry Workers' Comp NetworkSM theo địa chỉ và/hoặc số điện thoại miễn phí dưới đây từ 7 giờ sáng đến 7 giờ tối, giờ ban ngày miền Trung:

Coventry Workers' Comp NetworkSM
3611 Queen Palm Dr. Ste. 200
ATTN: Client Services
Tampa, Florida 33619
800-937-6824

Coventry Workers' Comp NetworkSM có thể giúp quý vị lấy hẹn với một bác sĩ trong hệ thống.

Trong trường hợp cấp cứu...

Nếu bị thương tật trong lúc làm việc và thương tật này là trường hợp cấp cứu, quý vị nên đi đến phòng cấp cứu gần nhất. Nếu bị thương tật trong lúc làm việc sau giờ làm việc thông thường hoặc bên ngoài khu vực phục vụ, quý vị nên đi đến cơ sở y tế gần nhất.

Sau khi được cấp cứu, quý vị có thể cần được tiếp tục điều trị. Quý vị cần phải chọn một bác sĩ trong hệ thống từ danh sách mà chúng tôi cung cấp cho quý vị. Vị bác sĩ mà quý vị chọn sẽ giám sát việc điều trị thương tật liên quan đến công việc của quý vị. Ngoài trừ trường hợp cấp cứu, quý vị phải lấy toàn bộ thư giới thiệu dịch vụ chăm sóc sức khỏe/đến bác sĩ chuyên khoa từ vị bác sĩ điều trị này.

Không cần chấp thuận trước cho dịch vụ cấp cứu. "Tình trạng cấp cứu y tế" được định rõ trong luật pháp Texas. Đây là tình trạng y tế xảy ra đột ngột với các triệu chứng nghiêm trọng đến nỗi quý vị tin chắc là mình cần phải được điều trị ngay, nếu không sẽ bị nguy hại. Nguy hại này bao gồm khiến sức khỏe hay chức năng cơ thể của quý vị bị đe dọa nghiêm trọng hoặc khiến quý vị bị mất chức năng của bất kỳ cơ quan hoặc bộ phận nào trong cơ thể.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bảo trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

Điều trị không cấp cứu

Trình báo thương tật của quý vị với giám sát viên ngay khi có thể. Chọn một bác sĩ điều trị trong hệ thống từ danh sách mà người sử dụng lao động cung cấp cho quý vị. Gặp vị bác sĩ đó để được điều trị. Có vài biện pháp điều trị theo chỉ định của bác sĩ cần phải được chấp thuận trước. Quý vị hoặc bác sĩ của mình cần phải yêu cầu CNA chấp thuận cho vài biện pháp điều trị hay dịch vụ nhất định trước khi thực hiện hoặc sử dụng. Hơn nữa, quý vị cũng có thể cần được tiếp tục điều trị sau khi đã dùng biện pháp điều trị được chấp thuận. Ví dụ, quý vị cần nằm viện nhiều ngày hơn so với số ngày đã được chấp thuận lần đầu. Nếu như vậy thì biện pháp điều trị thêm phải được chấp thuận trước.

Các yêu cầu điều trị sau đây phải được chấp thuận trước:

- Tất cả các cuộc phẫu thuật (CPT Mã 1-6 và các mã G thể hiện thủ thuật phẫu thuật) kèm số tiền đã lập hóa đơn trên \$500,00, bao gồm phẫu thuật cột sống và đĩa đệm nhân tạo. Yêu cầu cho phép trước cần bao gồm thiết bị phần cứng cụ thể để sử dụng cho thủ thuật.
- Phẫu thuật cột sống
- Nhập viện nội chấn
- Trị thoái vị đĩa đệm bằng điện nhiệt (Intradiscal Electrothermal Annuloplasty, hay IDET)
- Y học vật lý và phục hồi chức năng sau 8 lần thăm khám
- Chích khớp cùng-chậu (Sacral Iliac, hay SI)
- Điều trị bằng liệu pháp chức năng trên 8 lần thăm khám
- Điều trị bằng thủ thuật nắn bóp cột sống trên 8 lần thăm khám
- Chương trình huấn luyện/tập lại công việc cho thuận thực (không được miễn)
- Châm cứu
- Ngoài chụp quang tuyến X, lặp lại chụp MRI/CT và các thủ thuật MRI đứng (cần cho phép trước đối với thủ thuật MRI và CT sau các thủ thuật chẩn đoán ban đầu)
- Thử nghiệm cơ điện đồ (Electromyography, hay EMG) và tốc độ dẫn truyền dây thần kinh (nerve conduction velocity, hay NCV)
- Lặp lại nhiều lần chẩn đoán và chụp MRI (Chụp MRI/Quét hình cột sống trong vòng 4 tuần đầu tiên hoặc chụp MRI lại cho tất cả các bộ phận cơ thể)
- Chích thuốc steroid ngoài màng cứng
- Chích mặt khớp
- Chích điểm kích hoạt
- Chích thuốc steroid vào khớp
- Chích thuốc Botox
- Thiết bị y tế dùng lâu dài (Durable medical equipment, hay DME) trị giá hơn \$500 mỗi thiết bị (mua hoặc thuê dòn tích dự kiến)

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bảo trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phân đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

- Các thiết bị kích thích phát triển xương, đặt ở ngoài và gắn bên trong
- Thử nghiệm tâm lý và tâm lý trị liệu, các cuộc phỏng vấn lặp lại và liệu pháp phản hồi sinh học trừ khi dịch vụ này là một phần của chương trình phục hồi chức năng được miễn của Ban hoặc được cho phép trước
- Tâm lý trị liệu, do nhân viên xã hội, bác sĩ tâm lý hoặc bác sĩ tâm thần thực hiện
- Liệu pháp phản hồi sinh học
- Chuyên viên chăm sóc sức khỏe, vật lý trị liệu tại gia
- Các lần thăm khám tại cơ sở điều dưỡng chuyên môn
- Dịch vụ hoặc thiết bị trong thủ thuật nghiên cứu hoặc thử nghiệm mà sớm phát triển bằng chứng khoa học hoặc lâm sàng cho thấy hiệu quả tiềm ẩn của biện pháp điều trị, dịch vụ hoặc thiết bị nhưng chưa được chấp nhận rộng rãi như tiêu chuẩn chăm sóc thịnh hành
- Chụp hình đĩa đệm cột sống
- Thiết bị kéo giãn chạy điện như VaxD
- Nhập viện dưỡng lão, cơ sở điều dưỡng chuyên môn, dưỡng đường hoặc chăm sóc tại gia
- Thiết bị kích thích dây thần kinh qua da bằng điện (Transcutaneous Electrical Nerver Stimulator, hay TENS)
- Máy kích thích cột sống
- Chương trình cai nghiện hóa chất
- Kiểm soát cơn đau dài hạn/phục hồi chức năng liên cơ quan sau cơn đau
- Thuốc không có trong danh mục thuốc của Ban
- Lập lại xét nghiệm chẩn đoán cá nhân, có thiết lập khoản bồi hoàn trong Hướng dẫn phí y tế hiện tại trên \$350 hoặc không có mức bồi hoàn trong Hướng dẫn phí y tế (Trừ khi có quy định khác)
- Các kế hoạch điều trị cần thiết
- Điều trị và dịch vụ vượt quá hoặc không được nêu trong phác đồ hướng dẫn điều trị hoặc cho phép trước đã được Hệ thống chấp thuận và không nằm trong bản cho phép trước về kế hoạch điều trị của hãng bảo hiểm
- Điều trị cho chấn thương hoặc chẩn đoán không được hãng bảo hiểm chấp nhận sau khi bác sĩ điều trị thăm khám để xác định chấn thương được bồi thường.

Gọi điện thoại để yêu cầu một trong những biện pháp/thiết bị điều trị này theo số (888)-354-3053.

Nếu yêu cầu điều trị hay dịch vụ bị từ chối, thì Coventry Workers' Comp NetworkSM, là đại diện duyệt xét cho sử dụng của CNA, sẽ báo cho quý vị biết bằng văn bản. Văn bản thông báo này cũng cho biết quý vị có quyền yêu cầu xem xét lại hoặc kháng cáo quyết định điều trị bị từ chối. Văn bản cũng cho quý vị biết về quyền yêu cầu cuộc duyệt xét từ Tổ chức Duyệt xét Độc lập thông qua Cơ quan Bảo hiểm Texas.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

Xác nhận của nhân viên về Hệ thống bồi thường cho người lao động

Tôi đã nhận được thông tin cho biết cách sử dụng dịch vụ chăm sóc sức khỏe theo bảo hiểm bồi thường cho người lao động.

Nếu tôi bị thương tật trong lúc làm việc và cư ngụ trong khu vực phục vụ đã mô tả trong thông tin này thì tôi hiểu rằng:

1. Tôi phải chọn một bác sĩ điều trị từ danh sách bác sĩ trong hệ thống; hoặc có thể đề nghị bác sĩ chăm sóc chính HMO của mình làm bác sĩ điều trị cho tôi.
2. Tôi phải đến bác sĩ điều trị của mình để nhận mọi dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho thương tật ngoại trừ trường hợp cấp cứu. Nếu tôi cần có bác sĩ chuyên khoa, thì vị bác sĩ điều trị này sẽ viết thư giới thiệu để tôi đến đó.
3. CNA sẽ trả thù lao cho bác sĩ điều trị và các bác sĩ khác trong hệ thống nếu thương tật có thể bồi thường được và chăm sóc y tế liên quan đến thương tật hay bệnh tật do làm việc.
4. Khi không được hệ thống chấp thuận thì tôi phải tự trang trải hóa đơn y tế nếu tôi nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe, ngoại trừ trường hợp cấp cứu, từ người khác không phải là bác sĩ trong hệ thống.

Chữ ký _____ Ngày _____

Họ tên viết in hoa _____

Tôi cư ngụ tại: _____
Địa chỉ Thành phố Tiểu bang Số bưu chính

Tên người sử dụng lao động: _____

Tên hệ thống: _____

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bảo trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. “CNA” là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ “CNA” liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.



Thông cáo của hệ thống

Coventry Workers' Comp NetworkSM

Thân gửi toàn thể nhân viên:

CNA đã chọn Coventry Workers' Comp NetworkSM cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe nếu quý vị bị thương tật trong lúc làm việc. Coventry Workers' Comp NetworkSM là một hệ thống chăm sóc sức khỏe bồi thường cho người lao động đã được chứng nhận tại Texas. Hệ thống này bao gồm nhiều bác sĩ được chọn để điều trị thương tật liên quan đến công việc của quý vị. Hệ thống này dễ sử dụng và các bác sĩ trong hệ thống tận tâm cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cho quý vị. Thông tin sau đây sẽ hữu ích khi quý vị bị thương tật trong lúc làm việc.

Nếu bị thương tật trong lúc làm việc và thương tật này là trường hợp cấp cứu đe dọa mạng sống, quý vị nên đi đến phòng cấp cứu gần nhất. Nếu bị thương tật trong lúc làm việc sau giờ làm việc thông thường hoặc bên ngoài khu vực phục vụ, quý vị nên đi đến cơ sở y tế gần nhất.

Áp dụng những điều sau đây nếu quý vị bị thương tật trong lúc làm việc và thương tật này không là trường hợp cấp cứu.

- Trình báo cho người sử dụng lao động biết ngay khi có thể.
- Chọn một bác sĩ điều trị từ khu vực phục vụ của Coventry Workers' Comp NetworkSM nơi quý vị cư ngụ.
- Nếu vào lúc bị thương tật quý vị là hội viên của tổ chức duy trì sức khỏe (HMO), thì quý vị có quyền chọn bác sĩ chăm sóc chính HMO của mình làm bác sĩ điều trị. Để thực hiện điều này, quý vị phải chọn vị bác sĩ này làm bác sĩ chăm sóc chính trước khi xảy ra thương tật liên quan đến công việc. CNA sẽ chấp thuận chọn lựa này nếu bác sĩ HMO của quý vị đồng ý tuân theo các điều khoản trong hợp đồng của hệ thống và tuân thủ điều luật hiện hành.
- Quý vị phải lấy toàn bộ tài liệu điều trị và thư giới thiệu cho thương tật của mình từ vị bác sĩ điều trị này.
- Vị bác sĩ điều trị này được hãng bảo hiểm bồi thường cho người lao động trả thù lao và không tính tiền điều trị cho quý vị.
- Nếu được vị bác sĩ nào ngoài Coventry Workers' Comp NetworkSM điều trị thương tật mà không được chấp thuận trước của CNA, thì có thể quý vị phải tự trang trải phí tổn cho dịch vụ chăm sóc đó.

Quý vị có thể có thông tin về Coventry Workers' Comp NetworkSM bằng cách gọi điện thoại miễn phí theo số (800) 937-6824 hoặc gửi thư đến:

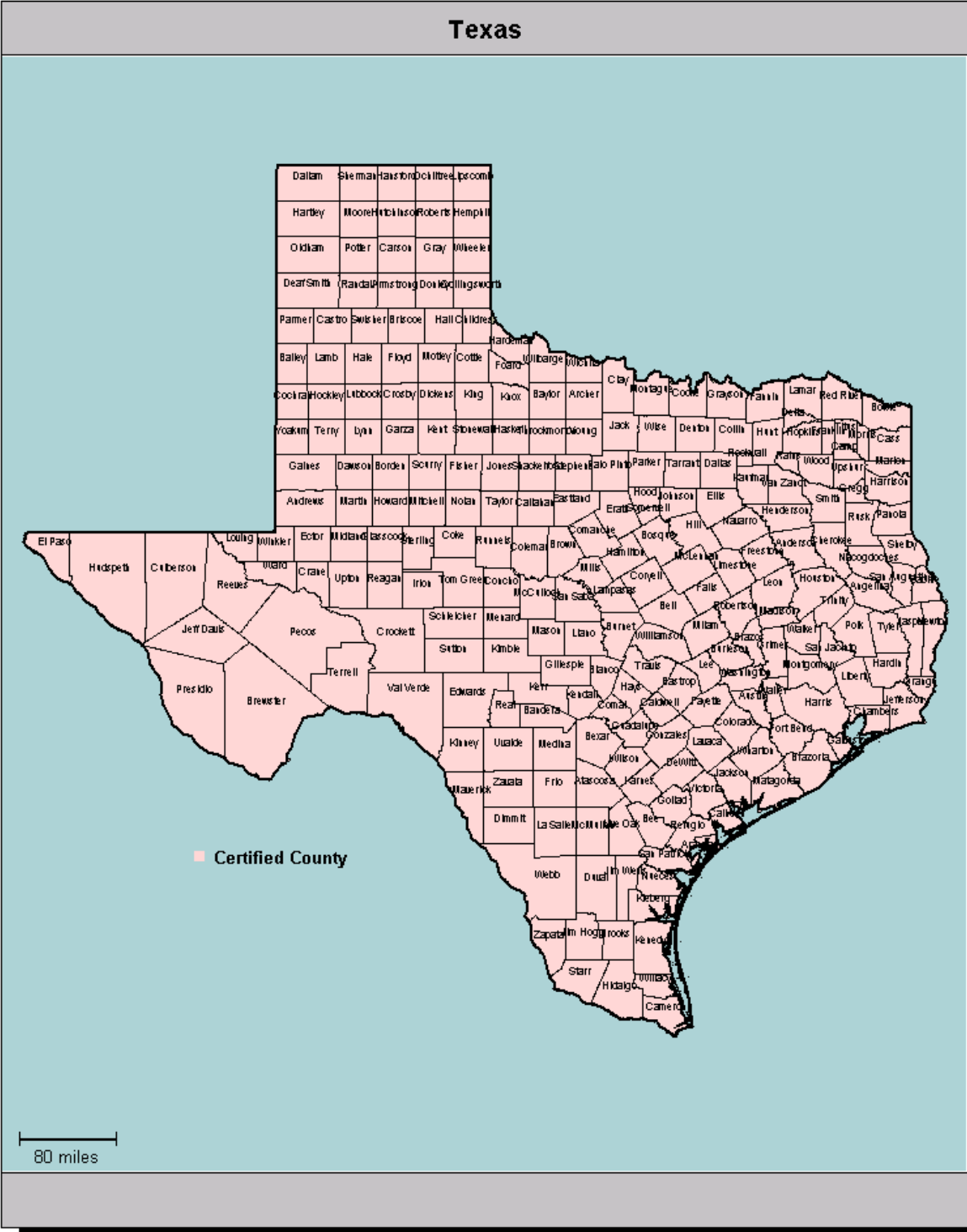
Coventry Workers' Comp NetworkSM
Attention: Client Services
3611 Queen Palm, Dr.
Tampa, Florida 33619

Quý vị có thể cần nhận vài biện pháp điều trị nhất định phải được chấp thuận trước. Các biện pháp điều trị này được liệt kê trong tài liệu thông tin của hệ thống. Quý vị cũng có thể hỏi xin danh sách này từ người sử dụng lao động của mình.

Nếu bác sĩ của quý vị rời khỏi hệ thống và quý vị bị bệnh trạng đe dọa mạng sống hay cấp tính thì quý vị có thể được một bác sĩ trong hệ thống tiếp tục điều trị trong 90 ngày. Vị bác sĩ đó phải đề nghị điều này.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.







Coventry Workers' Comp Network

Thủ tục than phiền của Coventry Workers' Comp Network

Có sẵn Thủ tục than phiền của Coventry Workers' Comp NetworkSM dành cho mọi bác sĩ, người sử dụng lao động, nhân viên hoặc đại diện được ủy quyền của nhân viên tham gia.

Coventry Workers' Comp NetworkSM định nghĩa "Người than phiền" là: nhân viên, người sử dụng lao động, bác sĩ hoặc đại diện được ủy quyền được chỉ định đại diện cho nhân viên gửi thư than phiền.

Coventry Workers' Comp NetworkSM định nghĩa "Than phiền" là người than phiền bày tỏ bằng lời nói hay văn bản bất cứ sự việc gì không hài lòng đối với hệ thống về mọi khía cạnh trong hoạt động của hệ thống, kể cả không hài lòng liên quan đến tranh chấp chi phí y tế và điều hành của hệ thống cũng như cung cách phục vụ.

Than phiền không bao gồm 1) hiểu lầm hay vấn đề báo tin tức sai được giải quyết ngay bằng cách giải thích rõ điều hiểu lầm hoặc cung cấp thông tin chuẩn xác để người than phiền hài lòng, hoặc 2) bày tỏ bằng lời nói hay văn bản sự phản đối hoặc không hài lòng đối với quyết định bất lợi.

Phải gửi than phiền đến Điều phối viên than phiền trong vòng 90 ngày kể từ ngày vấn đề xảy ra.

Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ không tham gia vào mọi hành động trả thù người sử dụng lao động, nhân viên hoặc người nào đại diện cho người sử dụng lao động hay nhân viên gửi thư than phiền hệ thống.

Các bước để gửi Thư than phiền như sau:

1. Người than phiền có thể bày tỏ than phiền bằng lời nói hoặc văn bản qua đường bưu điện hay fax với Điều phối viên than phiền của Coventry Workers' Comp NetworkSM. Thư than phiền cần phải được gửi đến:

Coventry Workers' Comp NetworkSM
Attention: Grievance Coordinator
3200 Highland Avenue
Downers Grove, IL 60515

Grievance Coordinator – Đường dây fax (630) 737-2077
ComplaintsandGrievances@cvtty.com – địa chỉ email

Cũng có thể liên lạc với Điều phối viên than phiền qua Ban quan hệ khách hàng và bác sĩ của Coventry Workers' Comp NetworkSM theo số (800)-973-6824. Số điện thoại này được cung cấp thường lệ cho bác sĩ qua các Bản cập nhật danh sách bác sĩ, Cẩm nang bác sĩ, và cho người sử dụng lao động và nhân viên qua tài liệu giáo dục của hệ thống. Số điện thoại miễn phí giúp liên lạc hợp lý với Điều phối viên than phiền mà không bị trì hoãn vô lý.

2. Sau khi nhận được than phiền, Điều phối viên than phiền sẽ lập hồ sơ từng vụ than phiền vào một cơ sở dữ liệu bảo mật. Dữ liệu ghi vào hồ sơ bao gồm ngày nhận, phân loại thông tin than phiền về người than phiền và mô tả than phiền. Trước khi giải quyết, tình trạng của hoạt động than phiền sẽ được cập nhật thường xuyên.

3. Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ xác nhận việc nhận được than phiền trong vòng 7 ngày theo lịch và báo cho người than phiền biết bằng văn bản rằng vụ than phiền đã được đưa vào thủ tục giải quyết chính thức. Văn bản thông báo này cũng cho biết ngày Coventry Workers' Comp NetworkSM nhận được than phiền. Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ cung cấp bản sao của thủ tục than phiền và thời hạn chót cho người than phiền.

4. Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ điều tra và giải quyết vấn đề, trong vòng 30 ngày theo lịch kể từ ngày nhận được than phiền lần đầu, và gửi thư cho người than phiền để giải thích về kết quả giải quyết vụ than phiền, lý do cụ thể để giải quyết, và mức chuyên môn của mọi bác sĩ hay người chăm sóc sức khỏe nào khác đã tư vấn trong quá trình giải quyết.

Thư thông báo kết quả giải quyết cũng cho người than phiền biết là nếu không hài lòng với kết quả giải quyết vụ than phiền hoặc thủ tục than phiền, thì họ có thể gửi thư than phiền đến:

**MCQA Office
Mail Code 103-6A
Texas Department of Insurance
P.O. Box 149104
Austin, Texas, 78714-9104**

Nếu cần, theo chỉ định của tiểu bang, cơ quan có thẩm quyền sẽ nhận được một bản của thư thông báo kết quả giải quyết.

5. Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ lập sổ theo dõi than phiền và phân loại từng vụ than phiền theo một hay nhiều loại sau đây;

- Chất lượng chăm sóc hay dịch vụ;
- Khả năng tiếp cận và có sẵn dịch vụ hay bác sĩ;
- Duyệt xét cho sử dụng, khi thích hợp hoặc duyệt xét hồi tố;
- Thủ tục than phiền;
- Hợp đồng với bác sĩ chăm sóc sức khỏe;
- Thanh toán hóa đơn, khi thích hợp;
- Tranh chấp về chi phí; và
- Khác

6. Than phiền sẽ được trình theo quý và kết quả giải quyết được báo cáo lên Ủy ban Cố Vấn Cải thiện Chất lượng để duyệt xét và cho khuyến cáo, khi thích hợp.

7. Coventry Workers' Comp NetworkSM sẽ giữ hồ sơ của vụ than phiền trong thời gian ba năm kể từ ngày gửi than phiền.

8. Các bác sĩ trong hệ thống cần phải niêm yết, tại văn phòng của họ, thông báo cho nhân viên bị thương tật về quy trình giải quyết than phiền của hệ thống. Thông báo này cũng phải có cả số điện thoại miễn phí của Cơ quan Bảo hiểm Texas (800-252-3439) để gửi than phiền.

MỤC ĐÍCH: Thủ tục than phiền vốn có dụng ý là tự thực thi và dễ sử dụng. Người than phiền có thể gọi điện thoại trực tiếp cho Điều phối viên than phiền mà không cần điền mẫu này. Điều phối viên than phiền cũng có thể điền mẫu cho người than phiền. Duyệt xét dịch vụ chăm sóc y tế theo yêu cầu sẽ bắt đầu ngay lập tức, và sẽ có quyết định trong vòng 30 ngày sau khi nhận được yêu cầu.

Điều quan trọng là người than phiền tham gia vào thủ tục than phiền khi giải quyết vấn đề y tế. Những người duyệt xét vụ than phiền cần phải trao đổi trực tiếp và nhận phản hồi từ người than phiền. Nếu người than phiền không thể trực tiếp tham gia vào thủ tục than phiền, thì người biện hộ cho bệnh nhân có thể tham gia với tư cách đại diện của người than phiền.

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.

MẪU THAN PHIÊN CHÍNH THỨC CỦA COVENTRY WORKERS' COMP NETWORKSM

Ngày Hệ thống Coventry nhận được mẫu này: _____

NGƯỜI KHỞI XƯƠNG VỤ THAN PHIÊN		
Họ tên:		
Địa chỉ:		
Thành phố: _____	Tiểu bang: _____	Bưu chính: _____
Số điện thoại: () _____		
Người khởi xướng vụ than phiền: _____ Bác sĩ _____ Hãng bảo hiểm _____ Người sử dụng lao động _____ Nhân viên _____ Đại diện được ủy quyền để hành động của nhân viên		

Họ tên nhân viên:	Tên người sử dụng lao động:
Địa chỉ:	Địa chỉ:
Thành phố: _____ Tiểu bang: _____ Bưu chính: _____	Thành phố: _____ Tiểu bang: _____ Bưu chính: _____
Số điện thoại: () _____	Số điện thoại: () _____
SSN (Số an sinh xã hội):	

Tên nhóm:	Tên hãng bảo hiểm:
Họ tên bác sĩ:	Địa chỉ liên lạc:
Địa chỉ:	Địa chỉ:
Thành phố: _____ Tiểu bang: _____ Bưu chính: _____	Thành phố: _____ Tiểu bang: _____ Bưu chính: _____
Số điện thoại:	Số điện thoại:

Vui lòng tường trình cụ thể than phiền của quý vị vào dưới đây. Bao gồm ngày, họ tên, và cách giải quyết cụ thể mà quý vị thấy có thể giải quyết tình trạng đó. Quý vị có đến 90 ngày kể từ ngày không hài lòng để gửi than phiền chính thức.

VUI LÒNG ĐÍNH KÈM BẢN SAO CỦA CÁC HỒ SƠ Y TẾ THÍCH HỢP VỚI MẪU NÀY.

Vấn đề này liên quan đến: Dịch vụ _____ Chăm sóc y tế _____ Dạng khác _____

Ngày bị thương tật: _____

Ngày không hài lòng: _____

Vui lòng mô tả: _____

Nếu cần có thêm chỗ trống để ghi ý kiến, xin dùng thêm tờ giấy khác.

Chữ ký: _____ Ngày: _____

Gửi mẫu này qua đường bưu điện đến địa chỉ ghi dưới đây hoặc gửi fax đến số: (630)-737-2077

Coventry Workers' Comp NetworkSM
Attention: Grievance Coordinator
3200 Highland Avenue
Downers Grove, IL 60515

Một hay nhiều công ty của CNA cung cấp các sản phẩm và/hoặc dịch vụ như mô tả. Thông báo này chỉ trình bày khái quát chung cho mục đích minh họa. Thông báo này không phải là một hợp đồng ràng buộc. Vui lòng nhớ rằng chỉ hợp đồng bảo hiểm liên quan mới cung cấp thời hạn, mức bao trả, số tiền, điều kiện và các trường hợp ngoại lệ thực tế cho người được bảo hiểm. Bất kỳ tham chiếu nào đến các trang Web không phải của CNA đều chỉ được cung cấp để thuận tiện cho người đọc và CNA không chịu trách nhiệm cho các phần đó. CNA không xác nhận, giới thiệu hoặc trình bày hoặc đảm bảo về tính chính xác, hoàn thiện, hiệu quả, phù hợp hoặc hiệu suất của bất kỳ sản phẩm, ứng dụng, phần mềm hoặc chương trình nào nêu trong tài liệu này. Không có đủ toàn bộ sản phẩm và dịch vụ tại tất cả tiểu bang và có thể thay đổi các sản phẩm và dịch vụ mà không cần thông báo. "CNA" là nhãn hiệu đã đăng ký của CNA Finance Corporation. Các công ty con của CNA Finance Corporation sử dụng dấu dịch vụ "CNA" liên quan đến các hoạt động bảo hiểm và yêu cầu bồi thường. Bản quyền © 2018 CNA. Bảo lưu mọi quyền.